

公表 令和5年3月28日

事業所名：ドリームハウス向日 保護者等数25名 回収数24枚 割合96%

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 ◆当事業所のコメント
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3			・ご意見 広くもなく狭くもない気がする。 ◆モニタリングや面談時にご案内いたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6			・ご意見 学生スタッフの資格の有無がわからないのでどちらとも言えない。 ◆1日の職員配置は平均4～5名です。内部での自閉症支援研修や無資格職員には外都研修の機会を設けています。また職員の保有資格等を記入した職員紹介のお便りも配布致します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	8			・ご意見はありませんでした。 ◆玄関には手摺はありません。次年度4月に移転を予定しており、階段、トイレへの手すりを設置しています。その他必要な場面では職員が介助をおこなっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	24				・ご意見はありませんでした。 ◆6か月に一回は面談を行い、保護者様の同意を得て支援計画を作成し支援しております。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	20	3	1		・ご意見はありませんでした。 ◆曜日毎に活動が決められているので、やりたい活動を選択することができます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	5	2	・ご意見 年に1回はあるといいなと思います。 その様な活動は聞いたことがないと思う。 ◆積極的には行っておりませんが、グループ内の事業所との交流を図っています。年に1、2回大学生とのサッカーを通しての交流機会を設けています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				・ご意見ありませんでした。 ◆契約時や変更があったときに説明機会を設けております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2			・ご意見 人により共通理解ができていない。 送迎の度に伝えてくださっています。 ◆送迎の際や、LINEを用いて保護者の方と情報共有を行っております。毎日のミーティングや会議の場面に職員間での共有を密に行い、療育の質を更に高めていけるよう努力いたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2			・ご意見 相談にのってくださっています。 ◆面談時やご要望をいただきましたら、お応えできるように努力いたします。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	13	2	・ご意見 保護者同士の連帯はあまりないと思う。 親子参加の行事は良い活動だと思うが、あまり話さずに終わる事が多い。 ◆引き続き親子イベントや懇親の場を設け、保護者の方々が交流できる時間を設けていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7		・ご意見はありませんでした。 ◆子どもや保護者からの苦情について、上席に連絡相談協議し早急に対応しています。また、その都度職員と共有し再発防止を検討し改善しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4		・ご意見 とてもマメにいただいています。 ◆送迎の際に直接お伝えさせていただいたり、電話やLINEを用いてコミュニケーションを図らせていただいております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4		・ご意見はありませんでした。 ◆Instagramにて日々の活動がわかるようにしております。また自己評価表はホームページにて公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1		InstagramがOpenになっておりますが容姿公開がNGの場合は、配慮してアップしております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5		・ご意見はありませんでした。 ◆当事業所で作成した各種マニュアルを契約時と面談時に周知させていただいております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5		・ご意見 見たことがないのでわからない。 ◆避難訓練は、最低年2回実施し、地震、火災、不審者対応などの訓練を行ってまいります。面談時やInstagramで実施結果をお知らせいたします。 * 訓練内容は向日市の避難確保計画に基づく。

(注釈)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

.....

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。